



走向新途 NEW WAY

心智障碍者就业发展家庭支持手册

融爱融乐心智障碍者家庭支持中心出品

2018年9月



每一位家长都对自己孩子的未来充满期许,无论他/她未来拥有什么样的社会角色,承担何种社会责任,您都希望他/她成为一个幸福、独立的人。幸福的人生应该具备一定有品质的生活。美国智能及发展障碍协会从八个领域来架构心智障碍者的生活品质,包括:生理福祉、情绪福祉、物质福祉、人际关系、个人发展、自我决策、社会融合以及权利(基本人权及法律权利)。去建构这样的生命福祉,我们其实是在培养和支持心智障碍者成为一个自觉、自立、自主的独立人。这三点也是一个具有社会人格需要具备的要求。

自觉

是指自我认知的提升

自立

最大程度的实现
生活自理、自我管理
以及自我约束

自主

自己做出决定,自我
表达和自我倡导。最大
程度减少他人的
替代和包办

这三点,其实需要心智障碍者从未成年到成年能够实现自我管理、责任担当以及有效建立关系。

通往幸福的道路是有准备的道路

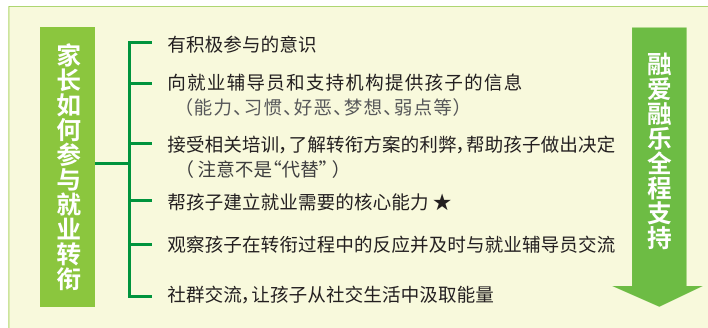
在追求幸福生活的过程中,心智障碍者需要得到从家庭到社会的支持,但是这不代表他们不能成为独立、自主的人。每一个人获得幸福的生活需要付出努力,需要有所规划,从一个阶段到另外一个阶段的成长,需要做出准备及转换来进入和适应一个新的生活状态。心智障碍者的幸福人生亦是如此。只是,作为一个在学习和沟通层面存在一定功能障碍的人,心智障碍者需要他们的家人、家庭乃至外部相关者,需要协助的角色来支持他们规划自己的生活,支持他们提升能力,获得资源,持续学习,进入新的角色和生活状态。

什么是体面就业，心智障碍者为什么要就业？

在中国人的语言体系中，“体面”总被赋予世俗概念中“颜面”的内涵，因此，很多家长支持心智障碍者就业的过程中，对于一些服务类的工作岗位如服务员、保洁员等觉得欠缺“体面”不愿接受。然而体面就业不涉及岗位性质的评判，参与任何工作都是光荣的劳动者，只要就业者在这里找到自己的价值和尊严，能够有个人发展的提升。国际劳工组织提出，体面就业是每个人与生俱来的基本权利并且，就体面就业给出相关定义。体面就业强调机会平等、同工同酬、安全的工作环境以及为家庭提供社会保障；**能够通过就业促进个人发展、社会融入，确保就业者具备基础自由表达和参与决策的权利。**

那么，心智障碍者为什么要工作？人类具有社会性，心智障碍者只是存在不同程度的社交或社会互动障碍，同样享有作为人的基本权利，不应该隔绝于社会之外。工作令心智障碍者通过劳动获得收入，满足其生存的需要；工作令心智障碍者提升适应社会的能力，满足其安全的需要；工作令心智障碍者和其他人士建立交往，满足其社交的需要；工作令心智障碍者成为社会财富创造者，提升社会地位，满足其被尊重的需要；工作可以令心智障碍者发挥自身的主观能动性，满足其自我实现的需要。

HOW家长如何做



家长的参与是心智障碍者就业转衔成功的基石——家长的正确参与给予孩子安全感，令其更专注地投入转衔；家长的积极配合可以保证孩子的行为在家、校、工作岗位保持一致；家长的全程关注及时为就业辅导员提供有效反馈，促进辅导员提供更有利的支持。

就业问答Q&A



支持性就业和庇护性就业的关系和区别，只有轻度的心智障碍者才适合支持性就业？

(1) **支持性就业**是指心智障碍者在就业辅导员专业的、系统的、持续的支持下，在融合的工作环境中实现平等的有薪酬的稳定的就业。

(2) **庇护性就业**是指在相对封闭保护性的场所就业。

(3) **两者的关系**：是两种就业模式，都通过心智障碍者付出劳动创造社会价

值、获取工作报酬。区别在于支持性就业是在融合的环境中实现就业，庇护性就业是在相对封闭保护的环境中就业。两种就业模式中心智障碍者在其中获得的融合性成长是不同的，庇护性就业是社群融合，工作中障碍者彼此之间交流学习，支持性就业是社会融合，工作中障碍者与非障碍人士彼此交流分享，获取学习成长机会。可根据心智障碍者的综合情况，选择适合他的就业模式。

(4)只有轻度的心智障碍者才适合支持性就业？不是这样的。支持性就业的理念是为有就业意愿的心智障碍者匹配适合其工作能力的岗位。目前实践中呈现出来的成功案例集中在轻度心智障碍者中，原因是多方面的：团队的服务水平、社会的融合接纳度、社会的支持体系的构建度、家庭的理念、心智障碍者就业意愿等。从欧美和马来西亚的经验看，中重度心智障碍者也可以通过支持性就业实现融合就业。

？ 如何选择就业岗位？谁来做主？

首先应该以心智障碍者综合评估信息为依据匹配就业岗位，参照个人的兴趣爱好，家长的诉求与期待。个人的意愿和接受度应该优先考虑。

？ 就业失败会不会给心智障碍者造成二次伤害吗？

(1)就业失败的原因很多(来自家庭、企业、个人、社会等)，根据个人心理承受能力、解决问题的能力及家庭的态度等因素会给心智障碍者造成不同影响。即便就业成功，来自家庭和社会的过度关注、指责，埋怨，过高期望等也会给心智障碍者造成二次伤害。

(2)就业前为心智障碍者建立正确的就业观是抵御各种伤害的前提

条件。就业并不意味着在一个岗位上、一个企业里工作一辈子，而是在适龄就业阶段有相对持续、稳定的工作。调岗、离职、再就业都是工作的常态。

？ 就业权利和政策福利之间如何抉择？

心智障碍者是选择就业权利还是享受政策福利，对应的是选择后的不同好处和代价。

(1)就业权利体现的是心智障碍者的自主权益，将本该属于心智障碍者的自主决策机会归还于本人，让心智障碍者的自我价值得到体现，促进个体的生活自主、解放家庭照料负担、减轻家长的经济和心理压力；政策福利享受的是被关怀、被照顾，体现的是政府对弱势群体的帮扶，不需要心智障碍者有任何付出，在一定程度上解决心智障碍者家庭的经济困境。

(2)就业权利也意味着承担工作责任、完成工作任务、遵守工作纪律、与同事沟通协调工作事宜以及面对岗位的调整与离职变动；而享受政策福利，心智障碍者的生活照料、日常社交、医疗养老依然由家长承担。

(3)两者权衡后，基于心智障碍者和家长对生活的要求、心态、人生价值观等方面，以及家长对孩子的了解、定位、期望和引导，最终做出符合障碍者的权利选择。

转衔有「转换」和「衔接」的意思，意即从一种状态转换并衔接另一种状态，可能是生活角色、生活状态及生活环境的转换。对于心智障碍者而言，转衔期是一个过程，是以心智障碍者的愿景和梦想为目标，为他/她建立有清晰目标的支持方案和计划，协助他们完成角色和生活状态的转换。当心智障碍者将要结束义务教育阶段的生活，从未成年向成年阶段的过渡，就需要更系统的规划，并依据这个规划进行必要的准备和转变，协助他们更好的向自己想要的生活方向过渡。在这个阶段中，建构心智障碍者未来的职业生活及职业角色发展是其中很重要的一个部分。

向成人生活模式转衔的3R维度

在国外，心智障碍者孩子的转衔意识在很早就建立了，在美国正式的教育体制在14-15岁就开始做转衔评估，转衔的规划设计是围绕孩子考虑的，一般从孩子的兴趣爱好、能力发展和他自己的愿景出发来对他进行评估，制定个性化的转衔计划，在独立生活（如出行、购物等）、个人管理、社交关系搭建以及规则意识培养，会逐步从儿童期目标向成人段目标转化，安排各种培训实习、职场探索活动，以便提升他们就业的机会。

围绕塑造自觉、自立和自主的独立人角色，在心智障碍者从未成年到成年的转衔期，应该从家庭开始，着手建立支持模式，协助心智障碍者建立管理(Regulations)、责任(Responsibilities)和关系(Relationships)来奠定他们成人化、社会化的生活模式基础。

转衔3 R 体系的内涵是指：

Regulations 管理

- 自我约束
- 执行力
- 组织事务
- 抗压和情绪管理
- 接受和适应变化
- 尝试和调整不喜欢的事务

Responsibilities 责任

- 听从指令
- 忍耐力
- 制定目标、做出选择
- 归属感、责任心和自豪感
- 自我表达及自我倡导：了解能力及障碍所在、寻求支持

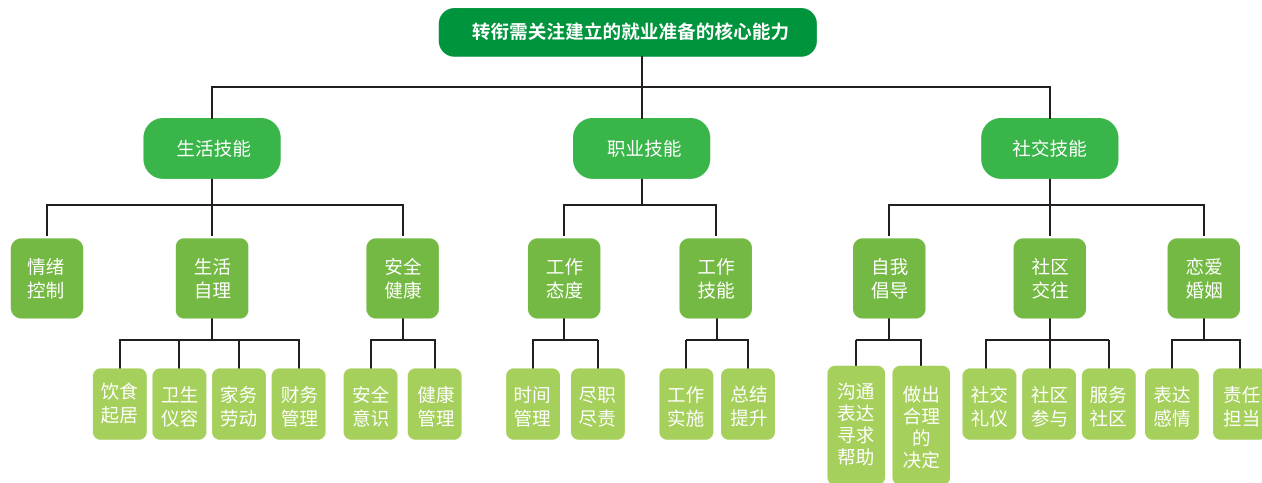
Relationships 关系

- 个人卫生及形象管理
- 容忍和接受他人
- 学习沟通和对话
- 同理和同情心
- 接受和尝试新的体验
- 社交技能和规范
- 尝试为他人提供支持

《联合国残疾人权利公约》第二十七条，心智障碍者与其他人平等的基础上享有工作权，包括有机会在开放、融合环境中，为谋生选择或接受工作的权利。工作与就业也是心智障碍者品质生活的一部分，是扩大他们的社会关系、体现社会角色、实现自主独立的最佳路径。协助心智障碍者实现就业工作权，提升职业就业能力也是他们向成人转衔的重要内容。家长或家庭的参与是心智障碍者就业转衔顺利的基石，家庭可以在生活的角色中进行规划准备，而且准备越早越好，最好从小就开始，从小事做起，从简单入手，循序渐进，配合以适当的鼓励、适度的支持和放松的心态。

转衔期需要为心智障碍者建立的就业相关的核心能力

依据上述成人生活模式的3R体系，我们在转衔期，以心智障碍者的愿景、能力、偏好为基础，可以从生活技能、职业技能和社交技能三个层面来为心智障碍者的未来就业做准备。





转衔计划启动的 正确路径

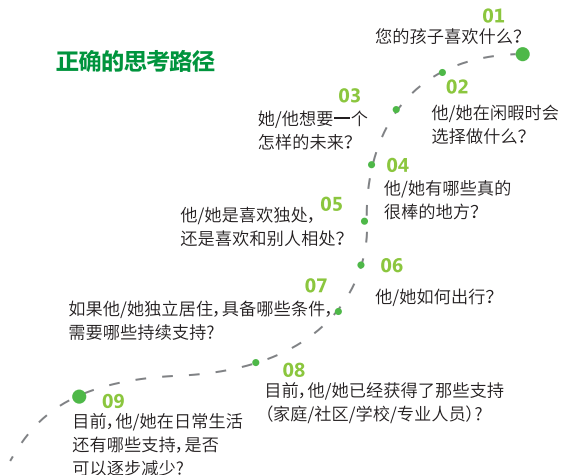
转衔计划启动的正确路径 —— 始于家庭，当下开始，马上行动！

- 请和心智障碍者一起开始
- 帮助他/她探索，并建立一个他们自己的愿景/目标
- 共同思考通往这个目标，心智障碍者需要做哪些准备
- 探索多选项的发展路径
- 多方面收集信息，和了解他们的人，以及具备专业的人及早建立沟通，探讨他们未来下一步的安排
- 建立一个行动计划

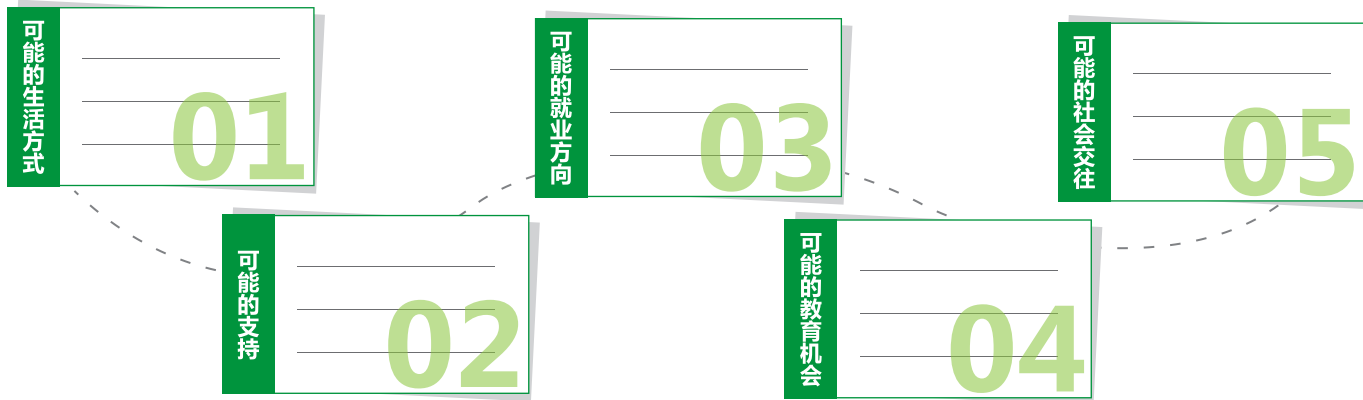


We will
Starting from
the dream

正确的思考路径



孩子的转衔路线图



1 培养生活自理能力

- (1) 独立睡觉、起床、穿衣服、整理床铺,养成规律作息的习惯;
- (2) 独立洗漱:洗手、洗脸、刷牙、洗澡等;
- (3) 独立使用卫生间,处理后小便:有如厕关门和便后冲水的习惯、会擦屁股、会提裤子整理衣服,保持良好的个人形象;



- (4) 独立在外用餐:
会自己点餐,选择餐食;完成支付,使用现金支付,或使用其他支付方式:微信、支付宝等;会简单管理金钱;自己端饭吃饭;



- (5) 建立时间概念:
认识钟表(指针式、数字式),知道什么时间做什么事(上班下班时间、工作时间、休息时间、午饭时间、晚饭时间。学习简单规划时间的方法(例如,根据上学时间、路途需要的时间,规划起床时间、出门时间)。

2 掌握基本劳动技能

- (1) 日常生活中的劳动技能:
厨房里的一些劳动技能,如买菜、炒菜、蒸米饭等;常见的家务劳动,如扫地、拖地、洗衣、叠衣服、洗碗、外出倒垃圾等;
- (2) 养成做事有头有尾的习惯:



做每一件事情都有完整的过程,准备工具、实施的过程、检查改进、收拾整理。

4 培养基本沟通的能力

- (1) 学习掌握常见的沟通工具:
面谈、电话、手机短信、微信、Email等;
- (2) 参与日常社交活动:
多参加各种家庭活动、社群活动和社会融合活动,创造与家人和其他人群交往的机会,建立并不断扩大社交圈;



- (3) 在生活中培养提高与人互动的能力:
设计专门的任务有目的地多做沟通交流练习,鼓励主动与人沟通交流,循序渐进地,提高沟通能力。



3 建立基本礼仪规范

- (1) 养成良好的礼仪习惯:
知道在不同的场所的行为礼仪;
- (2) 建立人际互动的相处界限:
行为举止有分寸,学会与同性和异性保持适当距离,如发生对方有意碰撞要及时躲避,学会自重和保护自己;
- (3) 使用文明用语。



5 培养规划能力

- (1) 培养独立出行的能力:
在保证安全的前提下独立出行,掌握公交、地铁、出租等出行工具的使用知识;从简单的固定路线开始,逐渐增加内容提高难度,提升独立出行能力;遇到问题的处理方法,坐过站了怎么办?迷路了怎么办?如何求助?可以向哪些人求助?
- (2) 学习使用地图软件:
学习规划、选择出行路线;



- (3) 学习管理与使用金钱:
有支配金钱的机会,有预算和维持收支平衡的概念,有规划与记录收支习惯,能鉴别不合适的花费。

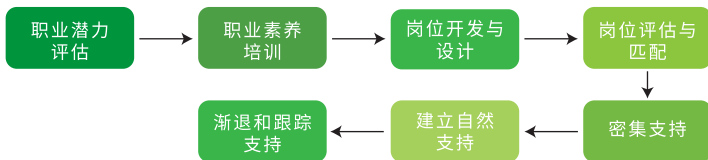


- (4) 事务活动的统筹:
计划、分工、执行、总结。自己策划设计、做出自己的选择、承担相应责任、团队与合作、共同完成任务等综合能力的培养训练。

支持性就业——最先进的心智障碍者就业模式

心智障碍者在就业辅导员专业的、系统的、持续性的支持下,在充分考虑残障人士的能力、兴趣并保障其选择权利的前提下,帮助其在融合的工作环境中实现平等的、有薪酬的、稳定的就业。

服务流程



这是目前国际上最先进的心智障碍者就业模式。融合就业环境促进了心智障碍者生活范围的扩大和综合能力的提升,培养他们的独立意识、判断能力和自我认知。

融爱融乐自2013年设立支持性就业项目以来,已经将42名学员送上工作岗位,其中38名学员与企业签订了劳动合同。我们看到学员们的成长、变化,更看到了他们渴望工作的意愿与决心,愿我们一起努力让更多的学员成为融合工作就业者,去创造属于他们自己的美好未来!

欢迎加入支持性就业!

课程简介

融爱融乐支持性就业职前培训基于个性化的职业潜力评估,针对学员的潜能和综合能力,着力培养其的社会性,建立成人化常态生活的常识、规范行为、职场礼仪等,培养工作人格,逐步建立、培养学员的工作意识、责任意识、服从意识、自主意识和规范行为。包含规则意识类、工作概念类、社会礼仪类、生活技能类、实操类、社会实践类六大版块。

资助机构



爱佑未来
慈善基金会



China Vision
英华残障人教育基金会



本手册的编辑参考了以下网站及机构:

- 1、参考网站: <http://www.transitionsusa.org/>
- 2、台湾新路基金会的职业重建系统、**includenyc**



融爱融乐

— RONG AI RONG LE —



扫一扫关注融爱融乐

联系电话: 010 - 6396 2366

官网网址: <http://www.co-inclusion.org>